

Smart Vet

Contratto di licenza d'uso Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio

Il servizio denominato Smart Vet (il Servizio) qui descritto ed offerto all'utente (l'Utente) è fornito da More For Less S.r.l.s. (M4L) con sede in Teramo, Via Duca D'Aosta 50, in base alle seguenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio (CGUS).

L'Utente accetta integralmente le presenti CGUS selezionando la casella accanto alla dicitura "Ho letto e compreso le clausole relative alla protezione dei dati di More For Less S.r.l.s. ed accetto integralmente le condizioni riportate nel contratto Smart Vet." posto in calce alla finestra di registrazione dei dati anagrafici.

M4L si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le CGUS. L'Utente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CGUS, così come di volta in volta aggiornate da M4L, mediante richiesta all'indirizzo info@m4l.it.

M4L potrà altresì offrire ulteriori servizi che di volta in volta potranno essere disciplinati da differenti condizioni generali. In tali casi, le CGUS non si applicheranno a tali particolari servizi.

Le CGUS relative all'attivazione a titolo gratuito di nuovi servizi sono riportate nel presente contratto, mentre le CGUS relative all'attivazione di servizi a pagamento saranno oggetto di ulteriori contratti da sottoscrivere singolarmente.

Descrizione del servizio

Il software Smart Vet è un applicativo Commercializzato da M4L ed accessibile via Internet in ambito SaaS (Software as a Service) che consente la raccolta, gestione, organizzazione, archiviazione ed elaborazione dei dati relativi all'attività di una struttura veterinaria.

Il software Smart Vet provvede all'archiviazione dei dati presso un apposito centro di calcolo dotato delle più moderne tecnologie per la memorizzazione e la sicurezza. Ad intervalli intra-giornalieri vengono effettuati dei back-up dei dati contenuti nel database. Tali dati vengono trasferiti

presso un centro di calcolo secondario, geograficamente distante dal centro di calcolo principale.

Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi, sarà soggetto, e pertanto sarà regolato, dalle CGUS.

Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web (internet), o direttamente oppure tramite altri strumenti che consentono l'accesso ai contenuti situati sul Web, e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso.

Inoltre, è necessario che gli Utenti si dotino dell'attrezzatura necessaria per la connessione al World Wide Web, tra cui un computer, un modem/router e tutto ciò che risulta necessario per collegarsi.

M4L non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura internet necessaria per il trasferimento dei dati ed, in particolare, non garantisce che le operazioni di trasferimento dei dati e di invio degli stessi al software Smart Vet possano essere eseguiti entro un lasso temporale prestabilito.

Obblighi relativi alla registrazione

Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente si impegna a:

1. fornire le informazioni societarie ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
2. aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

Se l'Utente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete, o se M4L ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, non accurate, non attuali o

incomplete, M4L avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio.

Informazioni sulla tutela dei dati personali

I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali M4L informa che:

- I Dati di Registrazione forniti dagli Utenti sono raccolti ed utilizzati da M4L anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio, in conformità alle presenti CGUS; (ii) previo consenso dell'Utente, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di M4L; (iii) previo consenso dell'Utente, rilevazione della qualità dei Servizi e del grado di soddisfazione degli Utenti, eseguite sia direttamente, sia con la collaborazione di società specializzate; (iv) indagini a carattere statistico.
- In considerazione dell'appartenenza di M4L ad un gruppo internazionale, nonché per esigenze legate all'erogazione centralizzata a livello di gruppo di attività informatiche e/o strumentali alla gestione del Servizio, alcuni dati personali potranno essere conservati su supporti informatici presso altre società del gruppo M4L per le medesime finalità.
- Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) determinerà l'impossibilità per M4L di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento dei dati non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio.
- Alcuni dati potranno essere comunicati da M4L per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 ad altre società del gruppo M4L o a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla distribuzione del Servizio. In vista di una futura appartenenza di M4L ad un gruppo internazionale, nonché per esigenze organizzative legate all'erogazione centralizzata a livello di gruppo di attività informatiche e/o strumentali alla gestione del Servizio, alcuni dati personali degli Utenti potranno essere resi disponibili all'estero, in paesi appartenenti all'Unione Europea e non. Destinatari delle comunicazioni e dei trasferimenti saranno le

sedi estere delle azioni del gruppo M4L, che utilizzeranno tali dati per le medesima finalità per cui M4L in Italia ha raccolto tali dati.

- Titolare del trattamento è More For Less S.r.l.s., con sede in Teramo (TE) alla via Duca D'Aosta 50, CAP 64100.
- L'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali conferisce all'Utente la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento, per motivi legittimi, ovvero opporsi, in ogni momento, ai trattamenti finalizzati al marketing e all'informazione commerciale [il testo dell'art. 7 recita: "...al trattamento di dati che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato". Per far valere tali diritti, l'Utente può rivolgersi direttamente a M4L.

Accettando le presenti CGUS l'Utente autorizza M4L alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.

Account e Password

Al termine della procedura di registrazione al Servizio, l'Utente ottiene l'assegnazione di un account ("user ID") e di una password riservati (Dati di Accesso) dei quali l'Utente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'Utente, pertanto, si impegna a:

1. comunicare immediatamente a M4L qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
2. uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. M4L non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 5.

L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account del Nome Utente e della Password utilizzati dallo stesso. L'Utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio account, del Nome Utente e della password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di M4L ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'account, del Nome Utente e della password utilizzata dall'Utente.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'account, del Nome Utente e della password utilizzati dall'Utente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle

operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. L'Utente riconosce e prende atto che M4L potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e - più in generale - dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da M4L per regolare l'accesso al Servizio.

L'Utente potrà comunicare i Dati di Accesso esclusivamente ai propri dipendenti che debbano utilizzare tali Dati in esecuzione delle loro mansioni. Non appena il Utente dovesse avere conoscenza di un uso di tali Dati non conforme a quanto contrattualmente previsto dovrà immediatamente segnalare l'evento a M4L. Al ricevimento di tale segnalazione, M4L potrà disabilitare l'accesso al servizio. In tal caso la riattivazione del servizio verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte di M4L di apposita comunicazione scritta dell'Utente.

Conservazione dei dati

M4L assicura la segretezza e la sicurezza dell'archiviazione dei dati ma non risponde della correttezza, della conformità e della esattezza dei dati inseriti. M4L si impegna, conformemente alle presenti CGUS, a custodire i dati inseriti dall'Utente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dal Servizio. Detti dati rimangono comunque accessibili dalla sede dell'Utente attraverso il World Wide Web ed a disposizione delle Autorità Ispettive.

M4L garantisce ai propri clienti la disponibilità degli archivi per l'intera durata del contratto; detti archivi saranno altresì resi disponibili per un periodo aggiuntivo di 6 mesi a partire dalla data dell'ultimo servizio fatturato.

M4L garantisce ai propri clienti attivi (clienti che hanno generato un ciclo di fatturazione non più vecchio di 6 mesi) la possibilità di accesso ai propri dati. Ogni dato riferito ad attività svolte da clienti non attivi (che non hanno generato un ciclo di fatturazione negli ultimi 6 mesi) non sarà più reso disponibile.

Installazione software complementari

Quando viene attivato il Servizio Smart Vet alcuni programmi potrebbero essere memorizzati nel computer dell'Utente al fine di rendere possibile il Servizio.

Se l'Utente non consente l'installazione di tali software, ovvero non sia in grado di consentirne l'installazione, è possibile che il Servizio non possa essere erogato.

Invii telematici

Smart Vet permette di effettuare invii telematici, come ad esempio l'invio di report per mezzo email, l'invio dei dati al sistema Tessera Sanitaria dell'Agenzia delle Entrate, la condivisione di report con il cliente, l'invio dei promemoria per i vaccini, etc.

Tale servizio è fornito in forma gratuita ed è da considerarsi un servizio di automazione di attività altrimenti espletate manualmente dall'Utente; per tanto l'onere del controllo dei dati (ad esempio ma non solo la presenza e la correttezza del codice fiscale, la correttezza dell'indirizzo email) rimane come ovvio sempre e comunque in carico all'Utente.

L'utilizzo di tali servizi deve sempre essere effettuato con buon senso, evitando ad esempio di effettuare spam telematico tramite invio massivo di email a contenuto

commerciale. In caso contrario M4L si riserva il diritto di precludere l'accesso ai servizi di invio telematico.

Accettando le Condizioni Generali, l'utente affranca e manleva M4L da qualsiasi responsabilità, in quanto controllo di avvenuto invio, ricezione e controllo dei dati inseriti è sempre a carico dell'Utente.

Account, Nome Utente e Password – Sospensione, Interruzione del Servizio

L'Utente riconosce e concorda che M4L potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account dell'Utente o interromperne l'utilizzo del Servizio o di alcune funzionalità laddove ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CGUS.

L'Utente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CGUS potrà avvenire anche senza preavviso. Nel caso di interruzione, cessazione o sospensione del servizio per cause di forza maggiore, M4L farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permetterne il recupero all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito. Nessun altro diritto spetterà all'Utente.

Canone

Il Servizio è reso da M4L a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso (canone principale) comprensivo di 3 account, degli aggiornamenti e della manutenzione correttiva. L'Utente si impegna al pagamento del canone, mediante R.I.D. bancario ovvero mediante bonifico bancario o altro mezzo di pagamento elettronico che M4L deciderà di attivare.

Eventuali account aggiuntivi richiederanno il pagamento di una ulteriore canone aggiuntivo come da listino vigente allegato al presente contratto. Tale canone aggiuntivo verrà ponderato sul periodo di abbonamento residuo determinato dalla data di pagamento del canone principale. Il canone include la possibilità di effettuare un numero illimitato di accessi al sistema. Lo spazio di archiviazione dei documenti (allegati della mediazione) messo a disposizione dell'organismo è di 500 MB. M4L si riserva di aumentare gratuitamente lo spazio disponibile a seguito di eventuali eccedenze di spazio utilizzato.

M4L si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano, salvo il diritto dell'utente di non accettarlo nei modi indicati nell'articolo successivo.

L'omessa comunicazione dei dati bancari da parte dell'Utente, laddove richiesti da M4L, comporta la temporanea sospensione del servizio.

In caso di ritardo eccessivo (30 giorni) o mancato pagamento del canone, M4L avrà il diritto di negare l'accesso al servizio all'Utente fino alla regolarizzazione dei pagamenti. Nel periodo di sospensione l'utente potrà comunque accedere al sistema per effettuare il download dei propri dati. In ogni caso sarà cura dell'Utente, entro la data di disattivazione definitiva del Servizio, provvedere ad inoltrare richiesta di recupero dei dati dal sistema. Oltre la data di disattivazione del Servizio non sarà più possibile effettuare il recupero dei

dati. Trascorsi 180 giorni dalla data dell'ultimo ciclo di fatturazione generato, tutti i dati saranno cancellati.

E' facoltà dell'utente richiedere gratuitamente un'estrazione non relazionata delle tabelle contenute nel database ed una copia dei documenti (allegati PDF alle cartelle cliniche) presenti nel sistema.

Durata

Il presente contratto ha durata a tempo determinato.

Il contratto si considera risolto allo scadere del periodo di abbonamento.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

1. il fornitore del Servizio è la società More For Less S.r.l.s. con sede in Via Duca D'Aosta 50 – 64100 Teramo (TE), P.I. 01848090674, Telefono 0861/1886383;
2. qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto ovvero dalla data di attivazione del servizio se successiva, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a More For Less S.r.l.s., Via Duca D'Aosta 50 – 64100 Teramo (TE). Il recesso avrà efficacia decorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba della predetta comunicazione ed Aruba provvederà a disattivare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, More For Less S.r.l.s. provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi sostenuti e/o da sostenere (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi già sostenuti per l'importazione dei dati, trattandosi di servizio personalizzato, costi etc. e eventuali licenze utilizzate per la fornitura di servizi aggiuntivi etc.), conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 della L. 40/2007. Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori, pertanto, essa non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta;
3. eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di More For Less S.r.l.s. Via Duca D'Aosta 50, 64100 Teramo (TE).

Diritti di proprietà di M4L

L'Utente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio Contratto di Licenza d'uso Smart Vet (licenza SaaS – Software as a Service) ("Software") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, M4L concede all'Utente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software.

L'utente accetta che l'iscrizione a Smart Vet è consentita esclusivamente al personale medico-veterinario o ai proprietari e agli impiegati di strutture veterinarie. In particolare modo è vietata l'iscrizione a soggetti dipendenti o collaboratori di aziende concorrenti o potenzialmente concorrenti come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, aziende di progettazione e sviluppo software. Eventuali deroghe saranno opportunamente certificate a discrezione di More For Less S.r.l.s. .

L'Utente si impegna a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da M4L.

Limitazioni della responsabilità di M4L

L'Utente riconosce e concorda che M4L non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui M4L sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per gli utenti), risultanti, ad esempio, da: (i) un utilizzo o uno scorretto utilizzo del Servizio; (ii) dall' approvvigionamento di beni e/o servizi diversi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti da M4L; (iii) accesso non autorizzato o alterazione dei dati dell'Utente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto.

Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle CGUS, potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria.

M4L potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGUS o altre questioni immettendo nel Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra M4L e l'Utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CGUS o all'utilizzo del Servizio sarà competente il Tribunale di Teramo.

Varie

Le presenti CGUS costituiscono, unitamente agli Allegati, l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente e M4L e regolano

l'utilizzo del Servizio superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e M4L.

Il mancato esercizio da parte di M4L di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti CGUS, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre Condizioni Generali rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti. I titoli degli articoli delle Condizioni Generali hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime Condizioni Generali e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.

Allegato 1 - Descrizione del Software

Il software Smart Vet è un applicativo accessibile via Internet in ambito SaaS (Software as a Service) le cui caratteristiche di servizio sono descritte nell' Allegato 1. Il software Smart Vet, a seconda dei privilegi assegnati dall'utente amministratore agli altri utenti, rende disponibili le seguenti funzioni essenziali per la gestione, la registrazione, la conservazione e l'elaborazione dei dati relativi all'attività operativa ed amministrativa della struttura veterinaria.

Dati principali del software

Con Smart Vet si possono definire e gestire i dati relativi alla propria clinica, alle sue sedi, ai clienti, ai pazienti e al loro stato clinico. Il software consente la gestione del ciclo attivo e del ciclo passivo, e permette la stampa di documenti di interpolazione dati.

Gestione delle cartella clinica

E' possibile inserire una cartella clinica registrando i soggetti proprietari e i pazienti. Le informazioni registrate sul sistema consentono l'esecuzione di prestazioni professionali al cliente e la stampa dei relativi report.

Ciclo contabile

Smart Vet consente la gestione del ciclo di fatturazione attivo e del ciclo di fatturazione passivo. Esso viene automaticamente gestito all'interno del processo operativo.

Allegato 2a - Listino prezzi

Costo di attivazione: 0 €. Comprende il profilo gratuito sulla community Pet For Passion

Canone annuale: € 168,00 + IVA.

Lo spazio occupato dal database non concorre ai fini del calcolo dello spazio utilizzato.

Allegato 2b - Assistenza

La linea telefonica di assistenza è disponibile al numero 0861.188.6383. Il servizio è gratuito ma la chiamata è a pagamento secondo il profilo tariffario dell'utente per le chiamate urbane ed è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi).

Allegato 3 - Requisiti Tecnici

Per l'utilizzo del servizio da parte dell'Utente sono richiesti i seguenti requisiti minimi:

Hardware:

- PC / Mac / Tablet / Smarthone
- Collegamento Internet (ADSL o 3G consigliato).
- Stampante (consigliata).

Software:

- Sistema operativo: Indipendente
- Browser: Mozilla Firefox 3.5 o superiore - Google Chrome 12 o superiore - Safari